**服务内容及要求**

1. **服务内容：**

负责医院的安全保卫工作、疫情防控等保证医院医疗活动的安全有序。针对医院突发事件的应急处置情况有反恐、防火、防盗、防台风预案等应急情况的处理措施。

**二、保安人员岗位配置：**

1、保安人员岗位配置

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 岗位 |  岗位内容 | 班时 | 人员配置 | 人数 |
| 1 | 北门门岗 | 负责北门岗、大院安全保卫工作及车辆引导 | 12小时（6：30-18：30） | 1人/班 | 2 |
| 2 | 东门门岗 | 负责东门岗及和夜间巡逻 | 24小时 | 1人/班 | 4 |
| 3 | 巡逻 | 负责全院各楼层安全及维持秩序 | 13小时（8：00-21：00） | 1人/班 | 2 |

 备注：以上保安人员安全保卫及8人。

**三、保安人员要求：**

1、保安公司提供有保安服务范围的营业执照，具有保安服务许可证，保安人员需持证（保安证）上岗，年龄在55周岁以下，身高1米65以上，学历为高中及高中以上，政审清白，无犯罪前科，未患有精神类疾病，如癫痫、精神分裂症、忧郁症等，没有残障。

2 、供应商需提供保安人员的管理规章制度，需针对医院的具体情况详细、完整、合理，可操作性强。

3、供应商需对保安服务进行承诺，承诺包括但不限于保安人员素质标准、人员流失率、临时突发情况的人员到位时间等相关保安服务标准。

4、 供应商需提供公司对保安员在服务中如何保证或提高服务质量所采取的措施情况方案。

5、供应商需提供保安员培训、演练计划方案情况。

6、针对本项目供应商需提供日常的火灾应急处置预案，一年至少开展两次全院消防灭火及疏散演练、以便火灾发生时迅速地进行扑救工作，在最大限度内减少损失。

8、对本项目供应商需提供防汛抢险预案和在发生台风、突降暴雨等情况下的如何协助采购人防汛抢险的预案情况。

9、建立医患突发事件应急反应预案（包括人员预备、时间、处理程序、善后等是否可达有序处理的效果）。

10、提供各岗位职责设置情况。

11、拟派出的所有保安人员目前均有投保雇主责任险或意外伤害险或同时投保雇主责任险和意外伤害险。